

Videüberwachung in Hannover

Eine Aktion des Arbeitskreises Vorratsdatenspeicherung - Ortsgruppe Hannover



16. Dezember 2008

**Auszug aus dem Dokument vom 24. Oktober 2008
mit Ergänzungen nach einem Rundgang von heute**

**Das vollständige Dokument findet sich unter:
<http://wiki.vorratsdatenspeicherung.de/Ortsgruppen/Hannover>**

Um zu verdeutlichen, welches Ausmaß die privat betriebene Videoüberwachung bereits heute schon und hier in Hannover angenommen hat, haben wir einen kleinen Spaziergang durch die Innenstadt von Hannover unternommen und uns dabei in den Geschäften umgesehen.

Unsere Feststellungen haben wir in einer bewerteten Tabelle festgehalten, die einen sehr anschaulichen Überblick über den massiven Einsatz der Videoüberwachung bietet und anzeigt, dass eine Großzahl der Überwachungsmaßnahmen allein aufgrund der gesetzlich vorgeschriebenen Beschilderung ordnungswidrig durchgeführt wird.

Nach §6b des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) und §25a des NDSG (Niedersächsischen Datenschutzgesetzes) muss eine mögliche Erfassung durch Videoüberwachung durch "geeignete Maßnahmen erkennbar gemacht werden."

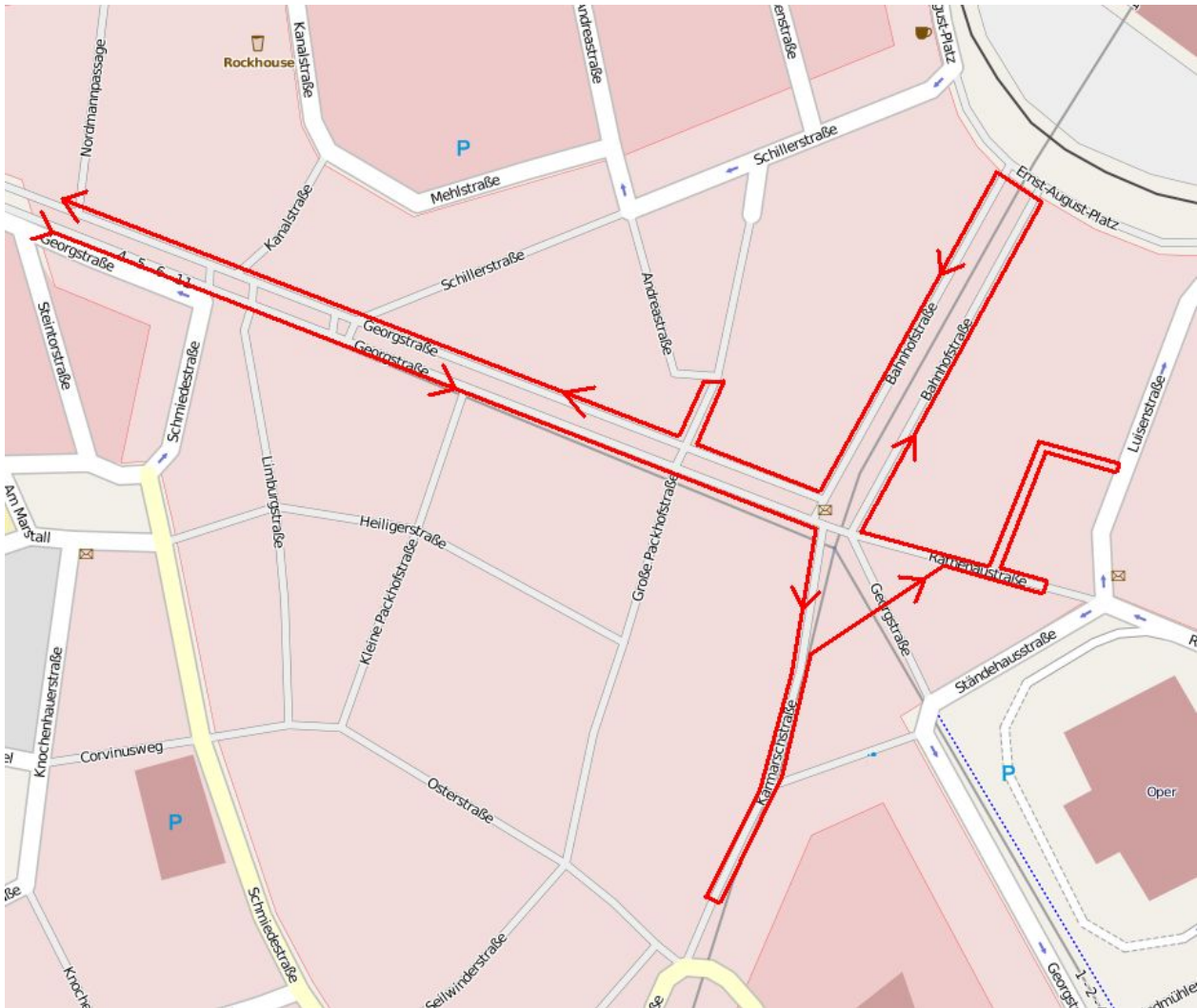
Was dabei als "geeignete Maßnahmen" zu betrachten ist, haben zahlreiche gerichtliche Regelungen in der Vergangenheit konkretisiert.

Die Kennzeichnung muss deutlich erkennbar sein, sie darf nicht "versteckt" werden, sie muss für alle Menschen ersichtlich sein, die in den Bereich des Sichtfeldes der Videokamera geraten.

Nach diesen Kriterien erfolgte die Bewertung in der Tabelle.

Ob weitere Bedingungen der privat betriebenen Videoüberwachung erfüllt sind, wie z.B. eine vorausgegangene Abwägung der möglichen alternativen Maßnahmen ohne Eingriff in die Grundrechte des Einzelnen oder die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation, wurde **nicht** durch uns überprüft.

Die von uns begangene Strecke ist auf folgendem Bild verzeichnet:



Diese Karte wurde mit **openstreetmap** erstellt und steht unter einer CC-By-Sa-Lizenz.

Diese folgende Liste erfasst nur die Geschäfte, in denen eine Videoüberwachung durch uns entdeckt werden konnte.

Daher kann diese Übersicht auch keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben, da auch in den hier nicht erwähnten Geschäften unter Umständen für das bloße und auch geschulte Auge nicht sichtbare Kameras eingesetzt sein könnten.

Wir haben die so vorgefundenen Zustände anhand gesetzlicher Vorgaben nach bestem Wissen und Gewissen zu bewerten versucht und dies der Übersichtlichkeit farblich markiert:

Grüne Kommentare bezeichnen einen vorbildlichen Umgang bei der Kennzeichnung.

Orange Kommentare wurden dort vergeben, wo eine Kennzeichnung für den nicht-danach-suchenden Bürger nicht wahrgenommen wird oder wo anstelle einer Kennzeichnung auf einen nicht eindeutig positionierten Bildschirm mit übertragenem Kamerasignal gesetzt worden ist.

Rote Kommentare kennzeichnen eine Verletzung der gesetzlichen Richtlinien zur Kennzeichnung der Videoüberwachungsmaßnahme.

Wir möchten nochmals ausdrücklich darauf hinweisen, dass es sich um eine eher willkürliche Auswahl der Geschäfte ohne Anspruch auf Vollständigkeit oder Korrektheit handelt.

Geschäft	Standort	Videoüberwachungsmaßnahmen	Kommentar	Ergänzungen vom Rundgang 16.12.2008
Zahnarztpraxis	Georgstraße 2	Videoüberwachung in Klingelschild	Kamera erfasst den öffentlichen Bereich der Fußgängerzone vor dem Eingang. Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung.	
Schuh-Opitz	Georgstraße	Mindestens eine Kamera im Geschäft	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	
H und R Schuhe	Georgstraße, Ecke Schmiedestraße	Mindestens sieben Videokameras im Erdgeschoss.	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung! Auch kein Bildschirm zur Darstellung der Überwachung eingeschaltet.	
Photo-Dose	Georgstraße, Ecke Schmiedestraße	Keine Kamera sichtbar	Hinweisschild zur Videoüberwachung vorhanden, das an offenstehender Tür jedoch nicht einfach zu sehen ist.	
Horstmann und Sander	Georgstraße	Unzählige Dom-Kameras	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung! Monitore über der Kassen zeigen Bilder eines Nachrichtensenders	Ein sehr kleines Hinweisschild zur Videoüberwachung wurde in das Schaufenster gestellt. Durch seine Ausführung und die Art und Weise der Positionierung genügt es jedoch nicht der eindeutigen Kennzeichnungspflicht.
Lehmanns	Georgstraße	Videoüberwachung vorhanden	Das vorgeschriebene Hinweisschild ist vorhanden, jedoch nicht an allen Eingängen und es ist auch nur klein und an unauffälliger Position angebracht.	
Esprit	Georgstraße	Videoüberwachung im Schmuckbereich	Es ist keinerlei Hinweis auf eine Videoaufzeichnung vorhanden, allerdings ist die Kamera deutlich sichtbar angebracht.	
H & M	Georgstraße, Ecke Kleine Packhoffstraße	Videoüberwachung durch unauffällige Dome-Kameras	Hinweise zur Videoüberwachung vorhanden: an einem Spiegel im Innenraum sehr weit oben [3] und im Eingangsbereich an unauffälliger Stelle [4]	
Europa-Apotheke	Georgstraße	Mindestens drei Videokameras	Hinweis zur Videoüberwachung an unauffälliger Stelle unten rechts in einer Ecke	Kennzeichnung vorhanden, jedoch u.U. nicht ausreichend deutlich.
Douglas	Georgstraße	Etliche Dom-Kameras, flächendeckend überwachend	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	Kennzeichnung jetzt vorhanden, jedoch in unterer Schaufensterecke und daher sehr unauffällig.
Deichmann	Georgstraße	Massive Videoüberwachung	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung! Ein die Überwachung darstellender Monitor findet sich erst im hinteren Bereich des Geschäftes.	
Apollo-Optik	Georgstraße	Dom-Kamera zur Überwachung	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	

Bjijou Brigitte	Georgstraße	Videüberwachung vorhanden	Kennzeichnung an offen stehender Tür vorhanden.	
T-Punkt	Georgstraße, Ecke Große Packhoffstraße	Videüberwachung vorhanden	Kennzeichnung vorhanden, einer der Aufkleber bei offenstehender Tür jedoch nur von der Rückseite!	Ein weiteres Schild jetzt auch bei geöffneten Glastürflügeln von vorne zu sehen. Jedoch sehr unauffällig.
Eiscafe Giovanni L.	Georgstraße 22, am Kröpcke	Massive Videüberwachung durch kleine unscheinbare Kameras	Kennzeichnung vorhanden, jedoch durch ein anderes Schild teils verdeckt und hinter spiegelnder Glasschiebetür verborgen und unauffällig angebracht.	Hinweisschild bei halb geschlossener Tür nun besser zu sehen, allerdings unauffällig.
McDöner	Karmarstraße, am Kröpcke	Versteckte bzw. unauffällige Videokamera	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videüberwachung!	Keine Kameras mehr zu entdecken... ?
Blue House	Karmarstraße	Videüberwachung	Kein Hinweisschild vorhanden, jedoch ein Monitor mit aufgeschalteten Videobildern, der (weil er sehr bunt gut in die Ladeneinrichtung passt) auch leicht zu "übersehen" ist...	
Wormland	Karmarstraße	Mehrere Videokameras	Kein Hinweisschild, jedoch Monitore am Treppenaufgang, die Bilder der Kameras anzeigen.	
citibank	Karmarstraße	Massive Videüberwachung	Gute Kennzeichnung.	
Ernst-August-Apotheke	Karmarstraße	Viele Videüberwachung auf kleiner Fläche	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videüberwachung!	
Schmelz Reformhaus	Karmarstraße 16	Starke Videüberwachung	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videüberwachung!	Kameras wurden entfernt.
Vero Moda	Karmarstraße	Videüberwachung vorhanden	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videüberwachung!	
Douglas	Karmarstraße 26	Massiver Einsatz von Dom-Kameras	Kennzeichnung vorhanden, jedoch extrem unauffällig in äußerer, vom Eingang entfernten Ecke des Schaufensters	
Parfümerie Liebe	Karmarstraße	Dom-Kamera-Überwachung	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videüberwachung!	
Peek & Cloppenburg	Karmarstraße, am Kröpcke	Starker Einsatz von Dom-Kameras	Hinweis vorhanden an Seitenschildern der elektronischen Diebstahlerkennungs-Systeme, die jedoch sehr leicht übersehen werden können und auch kein Kamerasymbol tragen.	
Butlers	Rathenaustraße 16, am Kröpcke	Massive Überwachung durch kleine Kameras	Hinweisschild vorhanden, jedoch durch Schauregale im wesentlichen verdeckt.	Hinweisschild durch Verkaufsregale definitiv verdeckt.
Brandes und Diesing	Rathenaustraße, am Kröpcke	Videüberwachung vorhanden	Recht gute Kennzeichnung vorhanden, wenn die Schilder auch recht klein sind.	
Lutz Huth	Rathenaustraße, Eingang zur Kröpcke-Passage	Mehrere Videokameras auf kleiner Fläche	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videüberwachung!	
Dietels Juwelier	Eingang zur Kröpcke-Passage	Videüberwachung durch mehrere Kameras	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videüberwachung!	Neuer Name: Delius statt Dietels. Sonst keine Änderung.
Khalil Friseur	Kröpcke-Passage	Viele Kameras	Es fehlt der gesetzlich	

			vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung! Wozu benötigt ein Friseur eine Videoüberwachung?	
Bang & Olufssen	Kröpcke-Passage	Dom-Kameras	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	
Mont Blanc	Ausgang Kröpcke-Passage	Mindestens zwei Kameras installiert	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	
Vodafone	Rathenaustraße, am Kröpcke	Starke Dom-Kamera-Überwachung	Kein Hinweisschild vorhanden, allerdings Überwachungsmonitor sichtbar	Überwachungsmonitor (s/w) sehr unauffällig montiert.
Unikat Schmuck	Im Kröpcke-Center	Kamera, die im Innenraum vom Sichtfeld auch den Gehweg mit erfasst	Kein Hinweisschild, dafür jedoch ein im Schaufenster ersichtlicher Monitor mit dem Bild der Kamera. Mit dieser Kamera wird jedoch ein öffentlicher Bereich mitüberwacht.	
Löwen-Apotheke	Bahnhofstraße, am Kröpcke	Unauffällige Videoüberwachung	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	
T-Punkt	Bahnhofstraße	Videoüberwachung	Ordnungsgemäße Kennzeichnung	Kennzeichnungsschild im T-Online-Design jedoch selber recht unauffällig wirkend.
Deutsche Rentenversicherung	Bahnhofstraße 8	Videoüberwachung an Klingelanlage	Kamera erfasst den öffentlichen Bereich der Fußgängerzone vor dem Eingang. Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung.	
Mc Donalds	Bahnhofstraße/ Ernst-August-Markthalle	Eine Dom-Kamera im Kundenthekenbereich.	Kamera hinter baulichem Sturz "versteckt". Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung.	
New Yorker	Bahnhofstraße	Mehrere Kameras.	"Vorbildliche Tarnung" der Kameras durch Integration in Deckengestaltung. Kein Hinweisschild vorhanden. Überwachungsmonitor wird durch reichhaltige Geschäftsdekoration nicht unbedingt als Hinweis zur Tatsache der Videoüberwachung erkannt.	Eingang zur Nebeneingangstür ebenfalls mit Kamera im Klingelschild und ohne Kennzeichnung.
Nordsee	Bahnhofstraße	Keine Kamera sichtbar, jedoch als überwacht gekennzeichnet	Hinweis auf Videoüberwachung gut deutlich sichtbar angebracht.	
Ernst-August-Apotheke	Bahnhofstraße, kurz vor Ernst-August-Platz	Kleine, sehr gut versteckte Videokameras	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	Kameras mit Darstellung der Videoaufzeichnung im Kassenbereich, durch die Art und Position dieser Monitore jedoch ebenfalls nicht ausreichend.
Galeria Kaufhof	Bahnhofstraße	Massive Überwachung durch Dom-Kameras	Dom-Kameras sind innen gut gekennzeichnet [18], die Hinweisschilder in den Eingangsbereichen sind als Text-Einzeiler im Rahmen eines größeren Textschildes derart ausgeführt, dass sie nahezu unweigerlich übersehen werden [19].	

Eingang zum Hinterhof (Ärztelhaus und "Haus der Sparkasse")	Bahnhofstraße 12	Eine Kamera zur Überwachung des öffentlichen Raums	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	Kamera wird vermutlich durch Sparkasse betrieben.
Sparkasse	Bahnhofstraße 12/13	Massive Videoüberwachung innen, eine weitere Dom-Kamera zur Überwachung des öffentlichen Raums um den Geldautomaten herum.	Auf die Videoüberwachung innen wird durch einen Einzeiler im Rahmen eines größeren Textes hingewiesen (leicht zu übersehen - kein Kamera-Symbol vorhanden) [21]. Die Außenkamera überwacht öffentlichen Raum ohne jegliche Kennzeichnung [22].	
Schmorl u. v. Seefeld	Bahnhofstraße	Keine sichtbaren Videokameras zu entdecken	Deutliche Kennzeichnung von Videoüberwachung an Eingangstüren.	
H & M	Ecke Bahnhofstraße / Georgstraße	Viele Kameras im Laden angebracht	Videobildschirm überträgt Videoüberwachung - er wird von den Kunden an seiner Position i.a. jedoch nicht wahrgenommen. Kein Hinweisschild auf Videoüberwachung vorhanden.	
Christ Juwelier	Georgstraße	Videoüberwachung innen	Hinweisschild zwar vorhanden, ist in seiner Gestaltung an der Glastür jedoch sehr leicht zu übersehen.	
Douglas	Georgstraße, Ecke Große Packhoffstraße	Videoüberwachung sehr stark	Zwei Hinweisschilder an dieser Filiale relativ sichtbar seitlich des Eingangs am Schaufenster angebracht.	Hinweisschilder fallen - auch durch die zusätzlichen "drumherum" aufgestellten Verkaufsstände - nicht auf.
McDonalds	Große Packhoffstraße	Dom-Kameras zur flächendeckenden Überwachung aller Innenräume	Hinweisschild rechts neben Eingangstür vorhanden, der Türflügel steht dauergeöffnet jedoch davor, was die Wahrnehmbarkeit beeinträchtigt.	
Gisy	Georgstraße, Ecke Große Packhoffstraße	Viele Dom-Kameras innen und eine weitere im Außenbereich	Keine Kennzeichnung vorhanden, ein Monitor [24], der ein Bild der Videoüberwachung anzeigt, befindet sich in einer Seitenwand des Kassensbereichs und kann so keiner Kenntlichmachung der Überwachung dienen. Besonders kritisch ist die außen angebrachte Domkamera [25], die ebenfalls nicht gekennzeichnet ist.	
Wempe Juwelier	Georgstraße 27	Massive Überwachung von Dom-Kameras im Laden, im überdachten Schaufensterbereich aber auch außen an der Wand	Keinerlei vorgeschriebene Kennzeichnung vorhanden - besonders kritisch die beiden Dom-Kameras [26] zur Überwachung des Gehbereiches vor dem Laden!	Überwachung auch noch durch zwei weitere Dom-Kameras außerhalb des Geschäftsladens im überdachten Schaufensterbereich.
Karstadt	Georgstraße	Massive Überwachung mit Dom-Kameras	Ein einziges Hinweisschild unscheinbar am rechten Rand eines Einganges mit drei nebeneinander liegenden zweiflügeligen Eingangstüren. Damit unzureichend.	An jedem Eingang wurde je ein weiteres Hinweisschild zur Videoüberwachung entdeckt.
C&A	Georgstraße, Ecke Schillerstraße	Dom-Kameras zur Überwachung	Ein einzelnes Text-Hinweis-Schild [28] seitlich am Eingang von vier zweiflügeligen Türanlagen wirkt unscheinbar und reicht für diese Eingangsanlage nicht aus. Gleiches gilt für die Anbringung eines	An jedem Eingang wurde je ein weiteres Hinweisschild vorgefunden, jedoch reiner Texthinweis und sehr unauffällig angebracht.

			Hinweisschildes [29] in der Treppe des Eingangs zur Clockhouse-Abteilung.	
Burger King	Georgstraße 13	Flächendeckend überwachende Dom-Kameras	Extrem kleines Hinweisschild, "versteckt" unter mehreren anderen Hinweisen zum Restaurant.	
Merscher Brillen	Georgstraße 13	Videokamera in Klingelanlage	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	
Vodafone	Georgstraße	Videoüberwachung vorhanden	Kein Hinweisschild vorhanden, Monitor im Inneren ist ausgeschaltet. Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	
McDonalds	Georgstraße, Ecke Nordmannstraße	Videokameras im Inneren und eine weitere Kameras zur Überwachung des Gehweges vor der Filiale	Kennzeichnung der Videoüberwachung im Inneren deutlich angebracht, kein Hinweis jedoch zur Überwachung des öffentlichen Gehwegbereichs.	
Spinrad	Georgstraße	Videoüberwachung des Innenbereichs	Hinweisschild vorhanden, jedoch durch Warenregal verdeckt.	Hinweisschild ohne Kamerasymbol.
Apotheke G7	Georgstraße 7	Videoüberwachung vorhanden	Es fehlt der gesetzlich vorgeschriebene Hinweis zur Videoüberwachung!	

Darüber hinaus haben wir noch folgende drei Sonderfälle aufgegriffen, die - unserer Auffassung nach - keine oder keine ausreichende Kennzeichnung von Videoüberwachung vornehmen:

Universität Hannover

Keine Kennzeichnung von Videoüberwachung an den Standorten Audimax-Seiteneingang/Lichthof/"Studenten-Fliege"/RRZN.

ECE-Neubau "Ernst-August-Galerie"

Mangelnde bzw. rechtswidrige Kennzeichnung von Videoüberwachung.

Details zu diesen Sonderfällen im Original-Dokument.

Zusammenfassend ist es zwar erfreulich, dass einige - wenige - Reaktionen erfolgt zu sein scheinen. Die Mehrzahl der ausgeführten Videoüberwachungen entspricht allerdings nach wie vor nicht den rechtlichen Richtlinien.

Deswegen werden wir nun alle betroffenen Geschäftsleute und Läden einzeln ansprechen (per Mail oder Brief), um sicher sein zu können, dass unsere Meinung und Untersuchung auch alle erreicht und so die Möglichkeit zu Verbesserung der Situation oder aber zumindest zu einer Stellungnahme gegeben wird.

Für die Ortsgruppe Hannover des AK Vorratsdatenspeicherung:

Michael Ebeling
Kochstraße 6
30451 Hannover
micha_ebeling@gmx.de